



ЗАЯВЛЕНИЕ ОРГАНА ПО ВАЛИДАЦИИ И ВЕРИФИКАЦИИ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ О ПОЛИТИКЕ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Целью деятельности органа по валидации и верификации парниковых газов - является обеспечение высокого уровня качества в сфере оказываемых услуг.

Основными направлениями Политики в области качества являются:

Поддерживать и совершенствовать систему менеджмента качества, как органа по валидации парниковых газов, так и системы менеджмента качества ТОО «SED», а именно:

- неукоснительное соответствие органа требованиям стандарта СТ РК ISO 14065-2016 и другим нормативным документам в сфере технического регулирования;
- принятие органом обязательств по поддержке и применению в своей деятельности рекомендаций Политик ТОО «НЦА» направленных на повышение качества предоставляемых услуг;
- обеспечение ресурсами для оказания услуг высокого качества;
- осуществление корректирующих действий при выявлении несоответствий в системе менеджмента качества в процессе проведения работ;
- ответственность сотрудников за качество проводимой экспертизы, как штатных, так привлекаемых на условиях договора;
- выполнение в полном объеме контрактных условий и требований потребителя в рамках законодательных и нормативных норм;
- поддержание взаимоотношения между сотрудниками, основанных на искренности, доверии и принципах взаимопонимания;
- обеспечение соблюдения сотрудниками беспристрастности и конфиденциальности при проведении работ по валидации и верификации.

Стремление к неукоснительному соблюдению требований Руководства по качеству, постоянному повышению результативности системы менеджмента, определено Задачами:

- доведение целей и задач в области системы менеджмента до сведения каждого работника органа, разъяснение принципов и необходимости соблюдения принятой системы в производственной деятельности;
- обеспечение высокого уровня квалификации специалистов органа, стимулирование и обеспечение практической помощи специалистам в их стремлении повышать свои квалификационные навыки;
- обеспечение модернизации и оптимизации производственных процессов, учитывая новейшие мировые достижения в области техники и технологий;
- систематический анализ мнений и пожеланий клиентов;
- применение корректирующих мер, направленных на повышение качества оказываемых услуг;
- обеспечение развития стабильных и долгосрочных связей с Заказчиками;

--	--	--	--

- обеспечение охраны здоровья и безопасности персонала;
- соблюдение требований в сфере охраны окружающей среды.

В своей деятельности орган обязуется:

- придерживаться установившейся профессиональной практики при производстве экспертизы, обеспечивая её качество и полное соответствие требованиям нормативных документов;
- соблюдать требования Государственных контролирующих органов и Органа по аккредитации;
- поддерживать высокий уровень обслуживания клиентов, направленный на максимально полное удовлетворение их запросов;
- осуществлять свою производственную деятельность в строгом соответствии с фирменными стандартами Компании, разработанными на основе интегрированной системы менеджмента качества, экологического менеджмента, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.

Достижение поставленной цели обеспечивается:

- созданием и поддержанием условий, необходимых для оказания сотрудниками качественных, объективных и независимых услуг по валидации и верификации;
- повышением ответственности персонала, выполняющего экспертизу;
- планомерным процессом обучения и повышения квалификации персонала;
- обеспечением согласованности и прослеживаемости результатов экспертизы по валидации и верификации утверждений по парниковым газам;
- проведением процедур внутренних проверок (аудитов) системы менеджмента;
- своевременным выполнением корректирующих действий по устранению несоответствий;
- внедрением в практику мер по управлению несоответствиями в целях исключения причин, приводящих к несоответствиям;
- созданием условий доверия к результатам деятельности органа по валидации и верификации парниковых газов.

**Каждый сотрудник органа по валидации и верификации парниковых газов
ознакомлен с Политикой в области качества ТОО «SED» и обязуется её
добросовестно выполнять**

Руководитель ОБВПГ



Екибаева А.Р.

--	--	--	--